

| HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES DA REVISÃO | | |
|-------------------------------------|------------|-------------------|
| 01 | 25/05/2017 | Criação do Script |
| | | |

SCRIPT

DIFICULDADE NO CREDENCIAMENTO DO FORNECEDOR/
ATIVACÃO CADASTRAL DE FORNECEDOR

1. PERGUNTAR SE O FORNECEDOR TEM CREDENCIADORA

1.1 SIM (TEM CREDENCIADORA)

O SR.(A) MARCOU A CREDENCIADORA E INSERIU O CÓDIGO PV SOLICITADO.....?

1.1.2 SIM (REALIZOU O CREDENCIAMENTO)

IR PARA O ÍTEM 2

1.1.3 NÃO (NÃO INFORMOU A CREDENCIADORA)

- ORIENTAR O CLIENTE A CLICAR NO LINK DO LADO DIREITO NOME CREDENCIAMENTO;
- CASO O CLIENTE NÃO SAIBA O CÓDIGO DO CLIENTE JUNTO À CREDENCIADORA, ORIENTAR QUE PODE COLOCAR QUALQUER NÚMERO;
- CASO FORNECEDOR TENHA FINALIZADO O CADASTRAMENTO SEM INFORMAR A CREDENCIADORA, O 1º NÍVEL DEVERÁ ABRIR UMA REQUISIÇÃO NAS “DEMANDAS INTERNAS” (PASSO A PASSO ABAIXO) SOLICITANDO A ATIVAÇÃO DO CADASTRO DA EMPRESA.
- DEVE-SE REGISTRAR A CREDENCIADORA QUE O FORNECEDOR ESCOLHEU **(COLAR TODA A REQUISIÇÃO NO HISTÓRICO).**

1.2 NÃO (NÃO TEM CREDENCIADORA)

O SR.(A)..... É CLIENTE DO BANCO DO NORDESTE?

1.2.1 SIM (É CLIENTE DO BANCO)

SUGERIR AO CLIENTE A CREDENCIADORA GLOBAL PAYMENTS.

CASO O CLIENTE PERGUNTE SOBRE A GLOBAL PAYMENTS

(**GLOBAL PAYMENTS** - Mundialmente a Global Payments é uma das maiores processadoras de pagamentos do mundo e está presente em 30 países, possibilitando aos clientes do BNB efetuarem suas vendas por meio de cartões de crédito, cartões de débito e cartões pré-pagos, recebendo seus recebíveis em conta no Banco do Nordeste. Cliente BNB não paga taxa de adesão.)

1.2.2 NÃO (NÃO É CLIENTE DO BANCO)

INFORMAR AO CLIENTE QUE O CREDENCIAMENTO JUNTO AO BANCO DO NORDESTE PARA O CARTÃO BNB PODE SER FEITO COM AS CREDENCIADORAS ABAIXO:

CIELO - EC (CÓDIGO CADASTRAL)
REDE - PV (CÓDIGO CADASTRAL)
GLOBAL - MID (CÓDIGO CADASTRAL)
GETNET - EC (CÓDIGO CADASTRAL)

2. CADASTRAMENTO NO PORTAL FOI REALIZADO:

2.1. INFORMAR AO FORNECEDOR QUE O CADASTRO DA EMPRESA SERÁ ATIVADO EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS. APÓS ESSE PRAZO, SE O NOME DA EMPRESA AINDA NÃO ESTIVER NO PORTAL, O FORNECEDOR DEVERÁ NOS CONTATAR NOVAMENTE.

NESTA SITUAÇÃO, O 1º NÍVEL DEVERÁ ABRIR UMA REQUISIÇÃO NOS DEMANDAS INTERNAS, SOLICITANDO ATIVAÇÃO DE CADASTRO DO FORNECEDOR DO CARTÃO BNB FNE. EM TODOS OS CASOS, **DEVE-SE REGISTRAR A CREDENCIADORA** QUE O FORNECEDOR IRÁ TRABALHAR (COLAR TODA A REQUISIÇÃO NO HISTÓRICO).

REQUISIÇÃO DEMANDAS INTERNAS PARA:

- + AMBIENTE CRÉDITO COM E CARTÃO
- + CARTÕES
- + CARTÃO BNB FNE

DADOS A SEREM SOLICITADOS

- NOME DA EMPRESA
- CNPJ
- CONTATO
- E-MAIL
- CREDENCIADORA.

OBS.: O CASO DEVERÁ SER FECHADO

OBS²: NAS DEMANDAS INTERNAS QUE SERÃO ABERTAS RELACIONADAS AO CARTÃO BNB, DEVEREMOS INSERIR NO CAMPO “NÚM. TELEFONE (REQUIRED)”, O SEGUINTE RAMAL: 2010116.

OBS: HABILITAÇÃO DO FORNECEDOR (SÓ SERÁ DESPACHADA PARA O 2º NÍVEL SE): O FORNECEDOR REALIZOU SEU CADASTRO, JÁ REALIZAMOS A ATIVAÇÃO DO CADASTRO DA EMPRESA, PASSARAM OS 3 DIAS ÚTEIS E A EMPRESA AINDA NÃO APARECE NA RELAÇÃO DE FORNECEDORES) CONFORME INFORMAÇÃO EM NOTA;

DADOS NECESSÁRIOS PARA ESTA DEMANDAS:

- NOME DA EMPRESA;
- CNPJ;
- CONTATO;
- EMAIL;
- CREDENCIADORA;
- ENDEREÇO